

# 信頼され、評価される若手・中堅社員の 実践的「報・連・相」の極意

## セミナーのねらい

あなたの職場では、「報連相」はしっかりできていますか。「報連相」を的確に行うためには日頃のコミュニケーションする力が大切になります。上手く行かなければ下記のようなことが起こります。

- ・「もっと早く報告しろ」と叱られた。でも「もっと早く」と言われてもタイミングがわからない。
- ・困っていたので相談したら「自分で考える」と言われた。相談せずに自分で考えていたら「なんでもっと早く相談しないんだ」と言われた。
- ・連絡しておいたはずなのに、催促したら「そんな話聞いていない」と言われた。

こうした例のようにならないように、日頃の相手とのコミュニケーションのあり方が問われるのです。

このセミナーでは、具体的な事例を基にした解説と演習を行い、「報連相」の伝える力を高めることを狙いにしています。「報連相」をしっかり学びたい方に是非お勧めします。

【開催日・会場】	2019年5月9日(木) 金沢 : 石川県地場産業振興センター第6研修室
【開催時間】	9:30~16:30(受付開始9:00)
【対象】	若手・中堅社員の方
【定員】	40名

## セミナー内容

### 【1】なぜ「報連相」が必要なのか？

- 1) 「報連相」は誰のもの？
- 2) 人気アニメに見る  
相手目線で「報連相」をするコツ
- 3) 周りから評価され、結果を出す  
3%のマインドと思考法

### 【2】「報連相」であなたの仕事力は測られている！

- 1) 仕事ができる人は  
「報連相」がうまくできる人
- 2) 実践！「報連相」解説
- 3) 「報連相」すべきタイミングとは？

### 【3】「報連相」の極意は

- コミュニケーションである！
- 1) 相手の存在や価値を認める働きかけの仕方
  - 2) 言葉以外のコミュニケーション
  - 3) “何を” 伝えるのかではなく  
“どのように” 伝えるか

### 【4】「報連相」力を劇的に向上させる！

- 1) あなたはどのタイプ？  
3タイプのパターン
- 2) 「報連相」で組織を活性化する
- 3) 関係性の質を高めることが業績に繋がる

### 【5】「報連相」を

- 『楽しく、身近に、簡単に』する
- 1) 「報連相」の受け方
  - 2) 「報連相」力を高めるコーチング演習
  - 3) 明日からの実践行動設定

講師

株式会社 ポールスターコミュニケーションズ  
代表取締役きた こうじ  
北 宏志 氏

経営者向けビジネスコーチ 企業研修・セミナー講師

年間130回以上の講演、セミナー等に登壇。これまでの受講生は13,000名を超える。特に「若手向けパフォーマンス向上研修」「リーダー向け部下指導研修」を得意とし、定期開催分のリピート率は100%を達成している。私立中学・高校での6年間の教員を経て2013年よりビジネスの世界へ。中国大陸で日本製ランドセル販売を3年間で9.7倍に拡大させ黒字化した経験から、海外進出のコーディネーターとしても活動している。世界で活躍する人材を育て、「人と人、国と国のコミュニケーションの向上に寄与し、世の中に貢献する」ことを目標としている。北海道出身。剣道五段。



## 受講者のこえ

- ・普段気を付けているつもりの方が、実は出来ていなかったと気づくことができたので良かった。
- ・今までわからないことを上司に相談していいものかと思い、確認せずに自分の判断で業務を進めていた事がありました。今後は、大きなミスに繋がる前に上司へのハウレンソウを徹底し、未然に防ぎたいと思いました。
- ・今まで以上に話の聞き方に気を付け、メモを取ることを意識しようと思いました。確認しなければならないポイントについてもヒントをいただけたので、明日からの業務に活かしていきます。
- ・今回の研修で、ハウレンソウの重要性を確認することができました。また、コミュニケーションはそういった場面においても必要になってくるので、職場に戻って注意して行っていきます。

## 事務局からの一言

報連相は社内コミュニケーションの潤滑油と言われています。若年社員は、経験も浅く、未熟故にも報告、連絡、相談の仕方をしっかり学ぶことが必要です。その一方で上司側も、部下に対し伝えるべきことを伝えず自分だけで情報を抱え込んでいたり、相談せよと言いつつ部下の相談に答えていないことがあるのも実情でしょう。報連相は部下・上司双方に改善すべき点がある課題ではありますが、まずは若手社員の方々が、報連相の基本事項やタイミング等を学び、コミュニケーションをうまく取れるようになることが重要です。

■参加申込み 下記の「北経研セミナー申込み書」にご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

### ■参加費(税込)

会 員 1名 17,280円

非会員 1名 36,720円 ※賛助会員(年会費1万円)へのお申込みをいただければ、会員価格とさせていただきます。

●2名以上参加される場合は10%の割引料金になります。

### ■お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ①請求書、受講証はE-mailにてご連絡担当者様にお送りいたします。メール送付ではご都合が悪い方はお知らせください。ご連絡用のE-mailアドレスを必ずご記入くださるようお願いいたします。
- ②キャンセルは、当該セミナーの2日前までにご連絡ください。前日、当日のキャンセルについてはお受けできません。ただし、当研究所主催のセミナーへの振り替え受講の申し込みをお受けいたします。
- ③お申し込みが最低開催人数に満たない場合は、中止させていただきます。あらかじめご了承ください。
- ④施設の駐車場は無料でご利用いただけます。

## 北経研セミナー参加申込み書

一般財団法人北陸経済研究所宛

2019年 月 日

FAX:076-433-1164

【お問合せ】 TEL 076-433-1134 担当 萩中  
富山県富山市丸の内1丁目8-10  
E-mail:haginaka@hokukei.or.jp

貴社名				
電話番号		FAX		
所在地	〒	—	市町	村
ご連絡担当者 <small>ご連絡担当者様のE-mailアドレスを必ずご記入ください。</small>	お名前			
	所属			
	E-mail			
参 加 者 名				
月日	会場	お名前	所属	役職名
5月9日(木)	金沢			
5月9日(木)	金沢			
5月9日(木)	金沢			

【個人情報の取扱いに関するご案内】 本書類に記入されました個人情報は、当研究所の実施するセミナーの申込み手続きならびに実施、情報のご提供に利用します。またご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。