

**New!**

経営実務研修

北経研セミナー **富山** のご案内

# 間接部門の見える化と K P I 設定のツボ

～間接業務を効率化・スリム化し、目標を達成できるマネジャーを育成する～

## ★ セミナーのねらい

ワークライフバランス、時間短縮、働き方改革が叫ばれる今日では、会社としての組織的な業務改革活動が必要です。そのなかにあつて K P I = Key Performance Indicators (重要管理指標) と組み合わせる業務改革に取り組んでみたものの、「成果があがらない、形だけしか取り組んでいない」「達成しやすい目標を掲げ、経営目標の達成には程遠い」 etc 数多くの課題に悩まされている企業も少なくありません。

業務改革のためには、役割と使命に基づく業務の取捨選択と集中化、生産性やコストに直結する K P I 設定を実施していかなければなりません。そして、業務改革の一番の近道は、目に見える管理板 (V M ボード) などを活用しながら、常に改善・改革の状態や管理の状態が見えるようにする等、やり方を抜本的に変えて、全員に周知して取り組むということです。

今回のセミナーでは、オフィスビジュアルマネジメントシステムの手法を活用した間接業務の見える化と K P I 活用のポイントについて、事例を交えながらわかりやすく解説します。

【開催日・会場】	2019年6月6日(木) 富山：一般財団法人北陸経済研究所セミナールーム
【開催時間】	9:30～16:30(受付開始9:00)
【対象】	経営者、経営幹部、管理職の方々
【定員】	40名

## セミナー内容

### 1. 間接業務の見える化 & K P I の基本、概要、課題

- ① 間接業務の見える化とは
- ② K P I とは
- ③ K P I の有効活用
- ④ 役割・使命に関する問題点
- ⑤ P D C A に関する問題点

### 2. 間接業務の見える化 & K P I 設定のポイント

- ① 経営方針・目標 & K P I ～適切かつ具体的な内容か
  - \* 管理間接部門の効率低下要因
  - \* 管理・間接部門の果たすべき役割・使命の認識
  - \* 職場のムダの認識
  - \* 展開のために必要な知識の習得
- ② 部門の目標 & K P I ～業績向上に結び付いているか
  - \* 収益連鎖体系図の活用
  - \* 間接費の原価低減
- ③ 達成度 & 進度の管理 ～全員で日常的に実施しているか、P D C A サイクルは回っているか
  - \* 役割・使命から K P I 設定
  - \* K P I を軸にした目標管理5つの革新
  - \* 見える日常業務管理

### 3. 実施率を高める V M による間接業務の見える化と K P I の推進

- ① 見えるマネジメントのしくみと実施手順
  - \* V M (見える経営)
  - \* V M - F M S (見えるフレキシブル生産システム)
  - \* O V M S (オフィスビジュアルマネジメントシステム) による事務の5Sとファイリングシステム
- ② 方針・目標 & K P I の連鎖体系
- ③ V M ボードによる管理の運用方法
- ④ 見えるマネジメントの道具立て作成演習
- ⑤ 間接業務の見える化 & K P I 設定成功のポイント

主催 一般財団法人 北陸経済研究所

講師

一般社団法人中部産業連盟

理事 東京事業部長 主幹コンサルタント

こさかのぶゆき  
小坂 信之氏



経営全般、間接業務改革、生産改革、VM/見える化（生産、間接、収益、組織横断、KPI）等の各分野において、コンサルタント、セミナー講師として活躍中。

事務局からの一言

製造部門は、「乾いた雑巾をさらに絞る」ような現場のカイゼンが行われているのに対し、間接部門、ホワイトカラーの生産性は相変わらず低いまま・・・というのが企業の実態だと言われています。

このセミナーでは、企業の生産性向上、高利益体質に自社を改革するための「鍵」と言われる間接部門の目標設定事例をご紹介します。

■参加申込み 下記の「北経研セミナー参加申込み書」にご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

■参加費(税込)

会員 1名 23,760円

非会員 1名 43,200円 ※賛助会員(年会費1万円)へのお申込みをいただければ、会員価格とさせていただきます。

●2名以上参加される場合は10%の割引料金になります。

■お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ①請求書、受講証はE-mailにてご連絡担当者様にお送りいたします。E-mailでご都合が悪い場合はお申し出ください。ご連絡担当者様のE-mailアドレスを必ずご記入くださるようお願いいたします。
- ②キャンセルは、当該セミナーの2日前までにご連絡ください。前日、当日のキャンセルについてはお受けできません。ただし、当研究所主催のセミナーへの振り替え受講の申し込みをお受けいたします。
- ③お申し込みが最低開催人数に満たない場合は、中止させていただきます。あらかじめご了承ください。
- ④一般財団法人北陸経済研究所の駐車場は利用できません。近隣の有料駐車場または公共交通機関をご利用下さい。

北経研セミナー参加申込み書

一般財団法人北陸経済研究所宛て

2019年 月 日

FAX:076-433-1164

【お問合せ】 TEL 076-433-1134 担当 萩中  
富山県富山市丸の内1丁目8-10  
E-mail:haginaka@hokukei.or.jp

貴社名				
電話番号		FAX		
所在地		〒 — 市町村		
ご連絡担当者 ご連絡担当者様のE-mailアドレスのご記入をお願いいたします。		お名前		
		所属		
		E-mail		
参加者				
月日	会場	お名前		役職名
6月6日(木)	富山			
6月6日(木)	富山			
6月6日(木)	富山			

【個人情報の取扱いに関するご案内】本書類に記入されました個人情報は、当研究所の実施するセミナーの申込み手続きならびに実施、情報のご提供に利用します。またご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。