

成果を上げる問題解決力

★ セミナーのねらい

- ◎問題を発見し、本当の原因を見つけ出し、解決するステップを学びます。
- ◎チームの成果を上げるための「問題を解決する力・未然に防ぐ力」を高めます。

| | |
|----------|---------------------------------------|
| 【開催日・会場】 | 2019年6月24日(月) 富山：一般財団法人北陸経済研究所セミナールーム |
| 【開催時間】 | 9:30～16:30(受付開始9:00) |
| 【対象】 | 中堅社員、リーダー、管理職の方 |
| 【定員】 | 40名 |

セミナー内容

1. “さあ、しまった”とならないための問題発見力
 - 1) 場当たり的な対処をしていませんか？
 - 2) 問題は予測できる？
2. そもそも問題とは、なぜあるのか？
 - 1) リーダーにとっての問題とは
 - 2) 問題と課題の違い
 - 3) 問題に向き合うために
3. あなたのチームの問題のタイプを知る
 - 1) 問題は1種類ではない
 - 2) 「時間軸」で見る問題のタイプ
 - 3) 「対応方法」で見る問題のタイプ
4. なぜ、問題が起こるのか？

問題の発生プロセスを知ろう！
5. 真の犯人を見つけ出す！問題の“本当の原因”とは？
 - 1) 原因の探し方
 - 2) 原因は、1つではない？
6. 問題には解決する手順がある！問題解決のステップ
 - 1) まずは正しく問題を理解する：問題の定義
 - 2) 原因を分析する：問題の構造化
 - 3) 真の原因を見極める：原因の洗い出し
7. 何ができるのか！解決策を考える

～仮説立案から検証まで

 - 1) まずは、打ち手を考える
 - 2) その仮説は、正しいのか？
 - 3) 仮説検証のマトリックス
8. これさえ知っていれば大丈夫！問題はもう怖くない！

実践 問題解決ワーク
9. “あなたで良かった！”といわれるリーダーであるために

★ 受講者の声

- ・問題解決のノウハウが分かりやすかったです。身近な事例が多く、共感できました。
- ・起こった事象を検証していけば、問題の本質が見えてくるし、問題解決に至ることが分かりました。まずは問題意識を持つようにします。
- ・自分の中で漠然としていた『問題』『原因』『打ち手』が明確になり、実際の問題に対する対策が立てやすくなりました。
- ・グループワークでは似たような立場の方々と意見交換ができて良かったです。
- ・問題が何なのか分からないと解決できない。問題、真因を見極めることがとても重要だとわかりました。講師の先生の解説がわかりやすく、問題解決の方法を理解出来ました。

講師 株式会社 Y'sオーダー 代表取締役 ^{ふじの ゆみ} 藤野 祐美氏



オーストラリアBOND大学大学院経営学修士。
 ミノルタカメラ(現コニカミノルタ)、P&G人事部勤務を経て、世界最大の水産飼料会社ニュートレコ社の日本法人立ち上げに参画。更に関連会社2社を立ち上げ、取締役に就任。アジア太平洋地域人事統括として、組織・人材開発に従事。独立後、企業立ち上げからマネジメントまでの経験をもとに、グローバルリーダーから女性リーダー育成を中心に人材開発分野にてコンサルティング業務を展開。
【資格】MBA、産業カウンセラー、心理相談員、キャリアコンサルティング技能士2級、メンタルヘルスマネジメントマスター合格等。
【著書】『上司取扱説明書』(同友館)、『上司は仕事を教えるな』(PHP研究所)等。

■参加申込み 下記の「北経研セミナー参加申込み書」にご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

■参加費 (税込)

会 員 1名 18,360円

非会員 1名 37,800円 ※賛助会員(年会費1万円)へのお申込みをいただければ、会員価格とさせていただきます。

●2名以上参加される場合は10%の割引料金になります。

■お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ①請求書、受講証はE-mailにてご連絡担当者様にお送りいたします。メール送付ではご都合が悪い方はお知らせください。ご連絡担当者様用のE-mailアドレスを必ずご記入くださるようお願いいたします。
- ②キャンセルは、当該セミナーの2日前までにご連絡ください。前日、当日のキャンセルについてはお受けできません。ただし、当研究所主催のセミナーへの振り替え受講の申し込みをお受けいたします。
- ③お申し込みが最低開催人数に満たない場合は、中止させていただきます。あらかじめご了承ください。
- ④施設の駐車場は無料でご利用いただけます。

北経研セミナー参加申込み書

2019年 月 日

一般財団法人北陸経済研究所宛て

【お問合せ】 TEL 076-433-1134 担当 萩中
 富山県富山市丸の内1丁目8-10
 E-mail: haginaka@hokupei.or.jp

FAX : 076-433-1164

| | | | | |
|--|---------|-----|----|-----|
| 貴社名 | | | | |
| 電話番号 | | FAX | | |
| ご住所 | 〒 — 市町村 | | | |
| ご連絡担当者 [ご連絡担当者様のE-mailアドレスをご記入をお願いいたします。] | お名前 | | | |
| | 所属 | | | |
| | E-mail | | | |
| 参加者名 | | | | |
| 月日 | 会場 | お名前 | 所属 | 役職名 |
| 6月24日(月) | 富山 | | | |
| 6月24日(月) | 富山 | | | |
| 6月24日(月) | 富山 | | | |

【個人情報の取扱いに関するご案内】 本書類に記入されました個人情報は、当研究所の実施するセミナーの申込み手続きならびに実施、情報のご提供に利用します。またご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。