



# 新人・後輩指導スキルと ビジネスマナー徹底講座



北川 和恵氏

教えるを通して自分自身も成長する！教える基本スキルを学ぶ

## ★ セミナーのねらい

「新型コロナ等の影響で新人研修を受けていないのに、後輩指導をしなければいけない」「我流で行っていたため、言葉遣いなどのマナーに自信が持てないまま指導係になってしまった」「忙しくて教える時間がない」など、後輩指導に消極的になってしまう先輩が多く存在します。

この研修では、先輩たちの意識改革からスタートし、受け身ではない自ら考え行動できる自律型社員育成の仕方を学びます。さらに教える先輩自身のマナー力、社会人基礎力の向上はもとより、会社の利益に貢献できる指導の仕方、上手なフィードバック力、仕事に重要な俯瞰力も同時に身につけることができます。「わかる」から「できる」「教えたい」とやる気が出るセミナーです。「トレーニング」「ロールプレイ」を交え、即実務に役立ちます。

気づき→作戦→改善を意識し、トレーニングや演習を通し学んでいただきます。

開催日時	2022年3月8日(火) 9:30～16:30 (接続開始 8:45 会場受付 9:00)
会場	富山会場：北陸経済研究所 4Fセミナールーム 各受講企業またはご自宅にて (Web ミーティングシステム「Zoom」を使用)
対象	新入・若手社員にマナーや仕事を教える立場の方、マナーを再確認したい方
定員	富山会場：16名 オンライン：20名

## セミナー内容

### 1. 自分の価値を上げるための後輩育成 【ディスカッション・演習】

- (1)後輩に伝えるべき社会人基礎力とは
- (2)社会人としての土台を創る
- (3)成果の上がる習慣を身につけさせる
- (4)できる人の3つの共通点
  - ①情報収集力…意識とコミュニケーション
  - ②俯瞰力…仕事の目的を考える・全体を見る
  - ③気づき力…改善意識を持つ
- (5)自立は当たり前、自律型社員を育成する責任がある
- (6)私たちの役割
- (7)後輩指導がうまくいくとどのようなメリットがあるのか

### 2. いまどきの若手を取り巻く環境変化と後輩育成 【ディスカッション・演習】

- (1)人が教えを受け入れる原理原則
- (2)価値観の違いを理解する
- (3)今どき新人の3つの特徴を理解する
- (4)焦りや不安を理解し具体的な指導を目指す
  - ①短期成長志向
  - ②納得行動志向
  - ③倫理重視志向
- (5)説得では人は動かない

### 3. どこでも通用する力を身に付けさせるために 【ディスカッション】

- (1)マナーとは何ですか?と訊かれたらどう答えますか?
- (2)入社3か月で絶対に身に付けさせることは
- (3)ケーススタディで関わり方のコツを俯瞰してみる
- (4)率先垂範が伴を握る
- (5)フィードバック力を身に付ける

### 4. ビジネスマナーと仕事の進め方の基本理解と 実践トレーニング【グループトレーニング】

- (1)初頭効果とは
- (2)印象管理の重要性
  - ①好感の持たれる傾聴姿勢でファンをつくる
  - ②挨拶トレーニング
  - ③言葉遣いに自信がありますか?
  - ④電話対応を的確に教える
  - ⑤来客対応・訪問のマナー、信頼される名刺交換を確認
  - ⑥リモートワークで気を付けたいこと
- (3)計画的な仕事の進め方
  - ①P D C A
  - ②報告・連絡・相談

### 5. やる気にさせる教え方のコツ 【演習】

- (1)後輩をよく見て教える
- (2)教える時のステップとコツ

## 講師の紹介

## エンパワーモチベーション 代表

きたがわ かずえ

北川 和恵氏

製薬会社で営業アシスタントとして勤務後、日立製作所のショールームにてプレゼンテーション業務・アテンド業務、アテンダントの指導育成業務に就く。

その後、アナウンススクール講師を経て、人財育成会社にて企業研修・セミナー講師として経験を積み、現在エンパワーモチベーション代表として、管理者研修などの階層別研修、営業・販売担当者を中心とした職種別研修、ヒューマンスキル研修、女性のキャリアアップ支援、小売・サービス業を中心とした調査事業・現場指導など多方面で活躍中。ユーモアを織り交ぜながら受講者の目線で熱く語りかける講義は、受講者のモチベーションを高め、ポジティブな思考と姿勢、能力を最大限に引き出し、行動に結びつくことで定評がある。

## ■参加申込方法(お申込みはなるべく①あるいは②でお願いいたします。)

- ①北陸経済研究所 HP の「セミナー・講演会」⇒各セミナー⇒「Web からの申込み」
- ②右 QR コードからのお申込み
- ③E-mail : haginaka@hokukei.or.jp に必要事項を記入の上、メール
- ④以下の「北経研セミナー参加申込書」に記入の上、FAX

お申込みフォームへ



## ■参加費(税込)

会員 1名 18,700 円

非会員 1名 38,500 円 ※賛助会員にお申込みいただければ、会員価格でご受講いただけます。

- 2名以上参加される場合は10%の割引料金になります。

## ■お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ①請求書や受講証、オンライン受講者様へのご案内(接続URL)はE-mailにてお送りいたします。ご連絡担当者様およびオンライン受講者様のE-mailアドレスは必ずご記入いただきますようお願いいたします。
- ②キャンセルのお申し出は5営業日前までをお願いいたします。以降のキャンセルはご返金いたしかねますので、予めご了承ください。ただし、当研究所主催の別セミナーへの振替受講のお申し込みをお受けいたします。
- ③オンライン受講の際は、カメラは常時オンをお願いします。テキスト等の資料はメールで送る場合がございます。事前に印刷してお手元にご用意いただきますようお願いいたします。
- ④セミナー中、録画再配信用にレコーディングをしております。場面によっては、受講者が映る場合がございますので、ご了承ください。
- ⑤お申込みが最低開催人数に満たない場合は、中止させていただきます。あらかじめご了承ください。

(2021-062)北経研セミナー参加申込書 (3月8日 富山・Web)

年 月 日

一般財団法人北陸経済研究所宛

【お問合せ】TEL : 076-433-1134 担当 萩中

F A X : 076-433-1164

富山県富山市丸の内1丁目8-10

E-mail : haginaka@hokukei.or.jp

貴社名				
電話番号		FAX		
所在地	〒	—	市町	村
ご連絡担当者	お名前			
ご連絡担当者様の E-mailアドレスのご記入 をお願いいたします。	所属			
	E-mail			
【 3月8日(火) 富山・Web 】 参 加 者				
お名前	所属	役職名	E-mail ※URL・パスワードをお知らせ します。必ずご記入ください。	受講場所
				富山・Web
				富山・Web
				富山・Web