

円滑なコミュニケーションでビジネス力をアップする 「伝え方」研修



新講座

開催日時

2025年6月18日(水) 9:30～16:30 (会場受付 9:00)

会場

金沢：石川県地場産業振興センター(本館) 第6研修室

セミナーのねらい

職場や家庭で人はいつも誰かに思いを伝えています。人間関係の良し悪しのほとんどが、コミュニケーションで決まり、またその主導権は受け取り側にあると言われていて。言い間違いや勘違い、思い違いなどのミスコミュニケーションによって、相手の気分を害したり、傷つけてしまう場合があります。その反面、言葉がけひとつで感謝されたり、勇気づけられたり、モチベーションが上がったりもするのです。

本研修では、伝えたいことをきちんと相手に届けるための「伝え方」のテクニックと考え方を知り、また相手が何を求めているのかを把握する「聴く力」を養います。

「伝え方」を学んで信頼関係の構築や業務効率の改善、チーム力向上など、あなたのビジネス力をもう一段アップしませんか。

講師



キャリアアップ・ラボ株式会社
人材育成インストラクター

にしむら みか
西村 実花氏

RFC ラジオ福島編集局放送部でアナウンサーとして活動し、退社後フリーアナウンサーとなる。NHK「きょうの料理」や「高校野球アルプスレポート(春・夏)」等のTV番組で司会やリポーターを務めるほか、各種イベントの司会、教育機関でのゲストティーチャーとして活動。2013年、研修講師としての活動を開始し、現在に至る。アナウンサーとして培った場を読む力を駆使し、瞬時にそのフィールドを1つに身体感を醸成するとともに、職種に則したビジネスマナーを得意とする。形よりもその根底にある、人としての日常のコミュニケーションのあり方から入り、「わかる」から「できる」に特化することで、基本行動の習得に導き、個々の「変化」の実感をもたらす指導を行っている。

セミナーの主な内容

1. 自己紹介

- 相手の記憶に残る自己紹介
- 相互理解の基本は言葉の力を正しくわかる事

2. 伝える伝え方の自己チェックと業務のムダを知る

- なぜ、伝えることが必要なのか
～「伝える」と「伝える」の違い～
- 自分自身の現状と課題を理解する
- 「伝える」報連相とは

3. 伝える伝え方の重要性を知る ～伝達力に必要な「受信力」～

- 社内外のヒアリング力をアップする
- 聞く力は発信力につながっている
- 質問力の大切さ

4. 伝える伝え方の重要性を知る ～伝える内容の組立て方の学びと実践～

- まとめる力を強化する
- 印象に残る言葉を意識する
- 話しのポイント「結論・根拠・事例」

5. コミュニケーションとモチベーション

- 言葉には人間性が出る
- 言葉遣いの重要性～相手を認めながらペースをつかむコツ
- プロに学ぶことばの数々



参加申込方法

北陸経済研究所 HP の「セミナー・講演会」⇒各セミナー⇒「Web でのお申込み」

参加費(税込)

会員 1名 19,800円
非会員 1名 39,600円 ※賛助会員にお申込みいただければ、会員価格でご受講いただけます。

お申込み・詳細はこちらから



お申込みにあたって

※北陸経済研究所HPの「セミナー・講演会」の「お申し込みの前に必ずご確認ください」をご一読ください。

- キャンセルのお申し出は5営業日前までをお願いいたします。以降のキャンセルはご返金致しかねますので、予めご了承ください。ただし当研究所主催の別セミナーへの振り替え受講のお申込みをお受けいたします。
- 詳細は受講証、受講案内メールにてご確認ください。
- 都合により開催の中止、または延期させていただく場合がございます。