



リーダー、管理職研修

新講座

理想のリーダー像を目指す

キャプテンシー研修

～今、身につける周囲への影響力とは～

★ セミナーのねらい

人手不足や働き方改革など、組織で働く環境も多様性が高まっています。その中で、組織の意識を高め、コミュニケーションを活発にして、チームを牽引していく「キャプテンシー」が求められています。

「自分がリーダーに向いているか」を考えるよりも、「自分はどんなリーダーを目指せばいいか」を考えること、自らを見つめ直し、自身の「適正」ではなく「特性」を知ることが大切です。

リーダーシップの基礎知識、幅広い対人スキル、モチベーションの高め方など、組織の中心として牽引していく力を身に付け、次世代のリーダーになるために、今、何をすべきかを学ぶ研修です。

この研修では、以下の3つの効果を目指します。

- ① チーム内の中心的存在であること、チーム運営を円滑にする役割を認識する
- ② 組織内の自身の立ち位置を振り返り、チーム活性化の原動力となるスキルを学ぶ
- ③ リーダーとしての基礎作りと自身のリーダーシップスタイルを学ぶ

開催日時	2023年7月27日(木) 9:30～16:30 (接続開始 8:45 会場受付 9:00)
会場	富山会場：一般財団法人北陸経済研究所 4Fセミナールーム 各受講企業またはご自宅にて (Web ミーティングシステム「Zoom」を使用)
対象	中堅社員、リーダー、管理職候補者
定員	富山会場：16名 オンライン：20名

セミナー内容

■ 導入レクチャー：「キャプテンシーとは」
～周囲への良い影響力1. キャプテンシーの基礎知識
～人のやる気と原動力

- 1) モチベーションとは～原動力と動機づけを理解する
- 2) 目標設定の適正とは～やる気が出る目標設定を考える
- 3) 中堅社員の視点とは～リーダー・フォロワー・キャプテンの視点

2. キャプテンの対人スキル
～周辺との人間関係を構築する

- 1) 人の行動特性を理解する～タイプ別の特徴と接し方とは
- 2) セルフチェック～自分のコミュニケーションタイプを知る
- 3) 相手のタイプを判断する～タイプに合わせた接し方

3. キャプテンシーの実践

～チームプレーに必要な要素とは

- 1) 演習～チームで達成する喜びを体感する個人成果とチーム成果
- 2) 振り返り～結果の検証
- 3) 原因追究～結果に対する反省点と今後の課題

4. 理想のリーダー像を探る

～通過点としてのキャプテンシー

- 1) 自身の理想のリーダー像とは～目指すべきリーダーを考える
- 2) 将来必要な能力とは～この先目指すために必要な力は何？
- 3) 個人のコミットメント～私の宣言「5年後の自分に対してやるべきこと」

■ まとめ：キャプテンシーは将来リーダーへの蓄積の場になることを自覚する

講師

株式会社ワズウィル 代表取締役

おばな あきら
尾花 彰 氏

プロフィール

ノンバンク(MUFGグループ)に入社し、数々の支店等の勤務を経て、エリアマネージャーに昇進する。その後サービスセンター(自動契約機集約センター)やコールセンターの立ち上げに従事等を経て、同社の教育センターマネージャーとして教育体系および自社社員に関わる人材育成に携わる。同社退職後は企業向け研修会社に入社。企業向けの研修の企画、立案にも関わり、自ら講師として各企業の研修に講師として登壇する。2014年5月同社退職し、同7月、株式会社ワズウィルを設立する。

得意分野は実務経験を活かしたコールセンター向けの研修、クレーム対応研修、部下マネジメント、新入社員研修、中堅社員研修など。

■参加申込方法(①②③のいずれか、あるいは右QRコードよりお申込み下さい)

※お申込みはなるべくWebでお願いいたします。

- ①北陸経済研究所 HP の「セミナー・講演会」⇒各セミナー⇒「Web でのお申込み」
- ②以下の「北経研セミナー参加申込書」に記入の上、FAX
- ③E-mail : haginaka@hokukei.or.jp に必要事項を記入の上、メール

お申込みフォームへ



■参加費(税込)

会員 1名 19,800 円

非会員 1名 39,600 円 ※賛助会員にお申込みいただければ、会員価格でご受講いただけます。

●2名以上参加される場合は10%の割引料金になります。

■お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ①請求書や受講証、オンライン受講者様へのご案内(接続URL)はE-mailにてお送りいたします。ご連絡担当者様およびオンライン受講者様のE-mailアドレスは必ずご記入いただきますようお願いいたします。
- ②キャンセルのお申し出は5営業日前までをお願いいたします。以降のキャンセルはご返金いたしかねますので、予めご了承ください。ただし、当研究所主催の別セミナーへの振替受講のお申し込みをお受けいたします。
- ③オンライン受講の際は、カメラは常時オンをお願いします。テキスト等の資料はメールで送る場合がございますので、事前に印刷してお手元にご用意いただきますようお願いいたします。
- ④セミナーは記録用にレコーディングをしております。場面によっては、受講者が映る場合がございますので、ご了承ください。
- ⑤お申込みが最低開催人数に満たない場合は、中止させていただきます。あらかじめご了承ください。

(2023-026)北経研セミナー参加申込書 (7月27日 富山・Web)

年 月 日

一般財団法人北陸経済研究所宛て

F A X : 076-433-1164

【お問合せ】 TEL 076-433-1134 担当 萩中
富山県富山市丸の内1丁目8-10
E-mail: haginaka@hokukei.or.jp

貴社名				
電話番号		FAX		
所在地	〒	—	市町 村	
ご連絡担当者 <small>ご連絡担当者様の E-mailアドレスのご記入 をお願いいたします。</small>	お名前			
	所属			
	E-mail			
【 7月27日(木) 富山・Web 】 参 加 者				
お名前	所属	役職名	E-mail	受講場所
			※URL・パスワードをお知らせ します。必ずご記入ください。	富山・Web
				富山・Web
				富山・Web

【個人情報の取り扱いに関するご案内】本書類に記入されました個人情報は、当研究所の実施するセミナーの申込手続きならびに実施、情報のご提供に利用します。またご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

H