



班長研修

生産現場・生産管理6回シリーズ第4弾

部下指導力、コミュニケーション力を強化し、職場を活性化する
班長の仕事とは何かを学ぶ！

★ セミナーのねらい

品質・コスト・納期を重視する製造現場において、職場の風土改革に不可欠な部下育成は製造現場リーダー（班長）の重要な使命です。「意思疎通がうまく行かない」「うまく教えられない」「即戦力として育てることができない」等、多くの悩みは価値観の違い、コミュニケーション不足、部下指導スキルの欠如などが原因で発生します。

そこで本研修では、班長の役割認識はもちろん、問題の核心であるコミュニケーションの重要性を再確認し、効果的な部下指導法を身につけていただきます。製造現場リーダー（班長）に不可欠な「人を通して生産性を向上させるスキル」を体得していただきます。

開催日時	2021年8月27日(金) 9:30～16:30 (接続開始 8:45 会場受付 9:00)
会場	富山：一般財団法人北陸経済研究所 4F セミナールーム 各受講企業またはご自宅にて (Web ミーティングシステム「ZOOM」を使用)
対象	班長、グループリーダー、中堅社員、管理職候補者
定員	富山会場：20名 オンライン：20名

★ セミナー内容

1. 製造業を取り巻く環境と班長の役割

- ・この10年で製造現場はどう変化してきたか
- ・モノづくりの実力を上げる班長とは
- ・工場運営における特徴的な管理活動
- ～人（部下・後輩）や他部署との連携を中心に～

2. 製造業の原点は、モノづくりのできる人づくりである

- ・ハード→ソフト→ハート・・・心の時代
- ・製造現場管理の決め手は対面影響力の強化
- ・班長に求められる能力と人間性
- ・部下、後輩が望むリーダー像とは

3. 班長に必要なコミュニケーションスキル

- ・製造現場におけるコミュニケーションの特色
- ・部下、後輩との心理的距離をいかに縮めるか
- ・部下、後輩との特徴把握のポイントと効果的な関わり合い
- ・自分も部下も心から納得できるコミュニケーションとは
- ・仕事を円滑にする上手なコミュニケーション

4. 現場で成果を上げる班長となる

- ・心構えを理解し、方法を身につけて、言動に活かす
- ・改善と改革の違いは何か？
- ・見える化・見せる化から言える化・直せる化へ
- ・現場教育のポイントと知識・技能の吸収力を高める方法
- ・部下、後輩をやる気にさせる 仕事の与え方・管理の仕方

まとめ

★ 事務局からのひとこと

班やチームは、成果を出すための仕事編成上の最小の単位です。その班やチームをまとめる有能な班長は、全員とコミュニケーションをとり、指示事項をわかりやすく説明し、必要なことは上司に報告し、他部署とも連携をとっていく役割を果たしています。また、安全・品質・生産性を向上させるために、チーム全員を目標に向けてリードしなければなりません。

このセミナーでは、班長やチーム長の役割を解説し、受講者の皆さんが目指すべき方向性をしっかり学んでいただきます。稲垣先生の「班長研修」は昨年も開催しましたが、大変素晴らしい内容で、受講者の満足度も大変高いものでした。

これからリーダーを目指そうとされる方々には是非とも受講いただきたいセミナーです。

講師

株式会社ヒューマンブレインアソシエイツ
取締役上席シニアコンサルタントいながき まさみ
稲垣 正己氏

南山大学卒業。
情報機器メーカーの販売会社でトップセールスマンとして活躍後、コンサルティング業に転職。
トヨタ系など数多くの企業で現場に密着した実践的指導をモットーとし、人材の育成に当たる。
生産性を上げる為に個々人の強みの発掘、相手との心理面からのアプローチなどを中心とした
総合的実践プログラムを手掛けており、熱血漢あふれる指導は好評を博している。
北経研セミナーでも多くの登壇経験があり、いずれの研修も受講者から高い評価を得ている。

■参加申込方法(①、②、③のいずれかでお申込み下さい)

- ①当研究所ホームページのセミナー・講演会のタブまたは右 QR コードよりセミナーお申込フォームにすすむ
- ②以下の「北経研セミナー参加申込書」に記入の上、FAX
- ③E-mail : haginaka@hokukei.or.jp に必要事項を記入の上、メール



■参加費(税込)

会員 1名 18,700 円
非会員 1名 38,500 円 ※賛助会員にお申込みいただければ、会員価格でご受講いただけます。

●2名以上参加される場合は10%の割引料金になります。

■お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ①請求書や受講証、オンライン受講者様へのご案内(接続URL)はE-mailにてお送りいたします。ご連絡担当者様およびオンライン受講者様のE-mailアドレスは必ずご記入くださるようお願いいたします。
- ②キャンセルのお申し出は5営業日前までをお願いいたします。以降のキャンセルはご返金いたしかねますので、予めご了承ください。ただし、当研究所主催の別セミナーへの振替受講のお申し込みをお受けいたします。
- ③オンライン受講の方には原則テキスト等の資料をデータでご提供いたします。事前に印刷してお手元にご用意いただきますようお願いいたします。
- ④セミナー中、録画再配信用にレコーディングをしております。カメラワークによっては、受講者のお姿が映る場合がございますので、ご了承ください。
- ⑤一般財団法人北陸経済研究所の駐車場は利用出来ません。近隣の有料駐車場または公共交通機関をご利用下さい。
- ⑥お申込みが最低開催人数に満たない場合は、中止させていただきます。あらかじめご了承ください。

(2021-033)北経研セミナー参加申込書(8月27日 富山・Web)

一般財団法人北陸経済研究所宛て

年 月 日

FAX: 076-433-1164

【お問合せ】 TEL 076-433-1134 担当 萩中
富山県富山市丸の内1丁目8-10
E-mail:haginaka@hokukei.or.jp

貴社名					
電話番号		FAX			
所在地	〒	—	市町	村	
ご連絡担当者 ご連絡担当者様の E-mailアドレスのご記入 をお願いいたします。	お名前				
	所属				
	E-mail				
【 8月27日(金) 富山・Web 】 参 加 者					
お名前	所属	役職名	E-mail	※URL・パスワードをお知らせ します。必ずご記入ください。	受講場所
					富山・Web
					富山・Web
					富山・Web

【個人情報の取扱いに関するご案内】 本書類に記入されました個人情報は、当研究所の実施するセミナーの申込み手続きならびに各種サービスのご案内、情報のご提供、継続的なお取引における管理のために利用します。またご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

