



## 若手・中堅社員研修

ビジネスパーソンにとって今こそ必要な力!

## 成果を上げる「問題解決力」

## ★ セミナーのねらい

問題とは、あるべき姿と現状の姿の間にある障害、ギャップのことです。問題を解決するには基本の手順があり、その手順を省略したり、順番を間違えると正しい解決、つまりギャップを埋めることは困難になります。また、これまでの常識が通用しなくなったコロナ禍において、正解が必ずしも過去の延長線上にはなく、「いち早く問題を認識し、チームを正しい方向へ導くリーダー」の存在がますます重要となります。

このセミナーでは、「問題を発見し、本当の原因を見つけ出し、解決するステップ」を学び、チームの成果を上げるための「問題を解決する力・未然に防ぐ力」を高めます。



講師：藤野 祐美氏

開催日時	2021年9月15日(水) 9:30～16:30 (接続開始 8:45 会場受付 9:00)
会場	富山：一般財団法人北陸経済研究所 4Fセミナールーム 各受講企業またはご自宅にて (Web ミーティングシステム「ZOOM」を使用)
対象	若手・中堅社員、管理職
定員	富山会場：20名 オンライン：20名

## セミナー内容

- “さあ、しまった”とならないための問題発見力
  - 1) 場当たり的な対処をしていませんか?
  - 2) 問題は予測できる?
- そもそも問題とは、なぜあるのか?
  - 1) リーダーにとっての問題とは
  - 2) 問題と課題の違い
  - 3) 問題に向き合うために
- あなたのチームの問題のタイプを知る
  - 1) 問題は1種類ではない
  - 2) 「時間軸」で見る問題のタイプ
  - 3) 「対応方法」で見る問題のタイプ
- なぜ、問題が起こるのか?
 

問題の発生プロセスを知ろう!
- 真の犯人を見つけ出す! 問題の“本当の原因”とは?
  - 1) 原因の探し方
  - 2) 原因は、1つではない?
  - 3) 本当の原因=真因を見つけるために
- 問題には解決する手順がある!
 

問題解決のステップ

  - 1) まずは正しく問題を理解する: 問題の定義
  - 2) 原因を分析する: 問題の構造化
  - 3) 真の原因を見極める: 原因の洗い出し
- 何ができるのか! 解決策を考える
 

～仮説立案から検証まで

  - 1) まずは、打ち手を考える
  - 2) その仮説は、正しいのか?
  - 3) 仮説検証のマトリックス
- これさえ知っていれば大丈夫! 問題はもう怖くない!
 

実践 問題解決ワーク
- “あなたで良かった!”といわれる
 

リーダーであるために

## ★ 受講者の声

- ・藤野先生の身近な事例を交えた解説がわかりやすく、問題解決の方法が理解出来ました。
- ・起こった事象を検証していけば、問題の本質が見えて、問題解決に至ることが分かりました。まずは問題意識を持つようにします。
- ・自分の中で漠然としていた「問題」「原因」「打ち手」が明確になり、実際の問題に対する対策が立てやすくなりました。

講師

株式会社 Y'sオーダー

代表取締役

ふじの ゆみ  
藤野 祐美 氏

オーストラリアBOND大学大学院経営学修士。

ミノルタカメラ(現コニカミノルタ)、P&amp;G人事部勤務を経て、世界最大の水産飼料会社ニュートレコ社の日本法人立ち上げに参画。更に関連会社2社を立ち上げ、取締役に就任。アジア太平洋地域人事統括として、組織・人材開発に従事。独立後、企業立ち上げからマネジメントまでの経験をもとに、グローバルリーダー、女性リーダー育成を中心に人材開発分野にてコンサルティング業務を展開。

【資格】MBA、産業カウンセラー、心理相談員、キャリアコンサルティング技能士2級、メンタルヘルスマネジメントマスター合格等。

【著書】新作「部下を自立させる女性上司の仕事習慣術」(セルバ出版)がAmazonビジネス本ランキング2位

## ■参加申込方法(①、②、③のいずれかでお申込み下さい)

- ①当研究所ホームページのセミナー・講演会のタブまたはQRコードよりセミナーお申込フォームにすすむ
- ②以下の「北経研セミナー参加申込書」に記入の上、FAX
- ③E-mail : haginaka@hokukei.or.jp に必要事項を記入の上、メール



## ■参加費(税込)

会員 1名 19,800 円

非会員 1名 39,600 円 ※賛助会員にお申込みいただければ、会員価格でご受講いただけます。

●2名以上参加される場合は10%の割引料金になります。

## ■お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ①請求書や受講証、オンライン受講者様へのご案内(接続URL)はE-mailにてお送りいたします。ご連絡担当者様およびオンライン受講者様のE-mailアドレスは必ずご記入くださるようお願いいたします。
- ②キャンセルのお申し出は5営業日前までをお願いいたします。以降のキャンセルはご返金いたしかねますので、予めご了承ください。ただし、当研究所主催の別セミナーへの振替受講のお申し込みをお受けいたします。
- ③オンライン受講の際は、カメラは常時オンをお願いします。またテキスト等の資料は原則データでご提供いたしますので、事前に印刷してお手元にご用意いただきますようお願いいたします。
- ④セミナー中、録画再配信用にレコーディングをしております。カメラワークによっては、受講者のお姿が映る場合がございますので、ご了承ください。
- ⑤一般財団法人北陸経済研究所の駐車場は利用出来ません。近隣の有料駐車場または公共交通機関をご利用下さい。
- ⑥お申込みが最低開催人数に満たない場合は、中止させていただきます。あらかじめご了承ください。

## (2021-038)北経研セミナー参加申込書 (9月15日 富山・Web)

一般財団法人北陸経済研究所宛て

年 月 日

FAX: 076-433-1164

【お問合せ】 TEL 076-433-1134 担当 萩中  
富山県富山市丸の内1丁目8-10  
E-mail: haginaka@hokukei.or.jp

貴社名					
電話番号		FAX			
所在地	〒	—	市町	村	
ご連絡担当者	お名前				
ご連絡担当者様のE-mailアドレスのご記入をお願いいたします。	所属				
	E-mail				
【 9月15日(水) 富山・Web 】 参 加 者					
お名前	所属	役職名	E-mail	※URL・パスワードをお知らせします。必ずご記入ください。	受講場所
					富山・Web
					富山・Web
					富山・Web