



管理職研修

北経研セミナー 金沢・オンラインLive併用開催

新講座

管理職のための

# 生産性を高める職場風土づくり研修

部下の心を動かす上司のヒューマンスキル / 働き方改革 With コロナ時代に対応

## ★ セミナーのねらい

働き方改革を推進する中で、労働時間を短縮することだけに注力すると、生産性が落ち、企業の競争力も低下してしまいます。生産性を高めるためには、制度を導入する前に個人の能力とモチベーションを高め、協力し合える職場風土づくりが重要です。

職場内に明るい風土を根付かせ、ハラスメントを無くし、人間関係を良好にして成果を上げるために管理職としての働きかけが必要となります。労働施策や関連法、With コロナの課題や社会全体の問題等を踏まえ、「生産性を高め、働きやすい職場づくり」の方法、さらに上司として必要なコミュニケーション力とはどのようなものかについて学びます。



講師：諫山 敏明 氏

開催日時	2021年10月20日(水) 9:30 ~ 16:30 (接続開始 8:45 会場受付 9:00)
会場	金 沢：石川県地場産業振興センター 第6研修室 各受講企業またはご自宅にて (Web ミーティングシステム「Zoom」を使用)
対象	管理職
定員	金沢会場：20名 オンライン：20名

## セミナー内容

### 1. 働き方改革を盾に「権利主張」をする部下

- (1) これからは「働きやすさ」と「働きがい」の両立
- (2) 衛生理論と動機づけ理論を理解する「内発的動機付け」

### 2. これからの「明るい職場風土」とは？

- (1) 2040年問題
- (2) 労働施策総合推進法とは？
- (3) 管理職は「なぜ？」を考える意識を習慣化させる重要性
- (4) これからは管理職はコンセプトスキルが求められる
- (5) 無意識の偏見(アンコンシャス・バイアス)を知る

### 3. ハラスメントの意味を正しく理解する

- (1) 心理学「マズローの欲求5段階説」を理解
- (2) ハラスメントの法的規準を理解～民事訴訟
- (3) 間接被害
- (4) 女性活躍推進とセクハラ・マタハラ

### 4. 「それってパワハラですよ」と部下から言われたら？

- (1) パワーハラスメント認定基準
  - ・パワハラ加害者の共通点とは？
  - ・上手な叱り方とは？  
相手の受け取り方や価値観でパワハラとを感じるものはすべてパワハラなのか？
- (2) 就業規則でNG行動を規定する重要性
  - ・部下と上手に接する心得とは？
- (3) 部下のプライベートな情報をどこまで知っているか

### 5. 上司力を高めるコミュニケーション

- (1) 部下が上司に期待しているものとは？「困った上司の特徴」
- (2) ハラスメント防止／リーダーの求められるヒューマンスキル
  - ・困った部下のコミュニケーション「セルフ・ハンディキャッピング」
- (3) バンデューラの「自己効力感4原則」の活用
  - ・自己効力感とは
- (4) 上司のコミュニケーション力自己診断チェック
  - ・リーダーシップは「論理力」と「共感力」

### 6. 部下の育成指導に大切なこと

- (1) 部下の「自己成長意欲」をどう高めるかが重要
  - ・部下のWill Can と仕事のMust の関連性
- (2) With コロナで求められる部下の「内発的動機付け」の個別指導
  - ・部下が自分の「立ち位置」と「誰が人事評価をするのか」をしっかりと理解できているか？
  - ・エンゲージメント(会社とのつながり度合)の確認

### 7. 部下との「キャリア面談」実践

- (1) キャリア面談の定例実施
  - 「部下の成長を止めないことが上司のつとめ」
  - ・面談のやり方(面談目的を伝達)
  - ・答えをすぐに教えず考えさせる・共感と傾聴と承認
- (2) 部下との「1 on 1 キャリア面談」事例研究
  - ・フィードバック手法を習得
  - ・その部下の「モチベーション」は何かを知る

### 8. 気付き「まとめ」

- ・帰任後実行具体策をコミットメント

講師 **アチーブ人財育成株式会社 代表取締役社長 諫山 敏明 氏**

いさやま としあき

昭和60年関西学院大学法学部法律学科を卒業。

同年、住友生命相互保険相互会社に総合職で入社。

最年少の拠点長として全国優勝を果たし、その実績を買われ全国の渉外員の人材育成を担当。20年間で2,000回の研修講師を实践し、生保トップセールスの世界基準MDRT入賞社員を多数輩出した。また、同社コールセンターにおいてクレーム対応のコミュニケーターの指導も歴任。外資系格付会社HD Iジャパンより問い合わせ窓口格付で「三つ星」を獲得する。

その後、東証一部大手人材派遣会社の人事部長として転職。平成24年に退職し独立起業。年間、200本を超える研修講師オファーが入る人気講師。

現在、アチーブ人財育成株式会社、NPO法人フィンランド式人材育成研究所の代表を務め、経営にも従事。2016年に幻冬舎より「男性管理職のための女性部下マネジメント」を発刊後、経済雑誌の「プレジデント」にも多数寄稿の実績がある。

## ■参加申込方法(①、②、③のいずれかでお申込み下さい)

- ①当研究所ホームページのセミナー・講演会のタブまたは右QRコードよりセミナーお申込フォームにすすむ
- ②以下の「北経研セミナー参加申込書」に記入の上、FAX
- ③E-mail : haginaka@hokukei.or.jp に必要事項を記入の上、メール



## ■参加費(税込)

会員 1名 19,800円

非会員 1名 39,600円 ※賛助会員にお申込みいただければ、会員価格でご受講いただけます。

●2名以上参加される場合は10%の割引料金になります。

## ■お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ①請求書や受講証、オンライン受講者様へのご案内(接続URL)はE-mailにてお送りいたします。ご連絡担当者様およびオンライン受講者様のE-mailアドレスは必ずご記入いただきますようお願いいたします。
- ②キャンセルのお申し出は5営業日前までをお願いいたします。以降のキャンセルはご返金いたしかねますので、予めご了承ください。ただし、当研究所主催の別セミナーへの振替受講のお申し込みをお受けいたします。
- ③オンライン受講の際は、カメラは常時オンをお願いします。テキスト等の資料はメールで送る場合がございますので、事前に印刷してお手元にご用意いただきますようお願いいたします。
- ④セミナー中、録画再配信用にレコーディングをしております。カメラワークによっては、受講者のお姿が映る場合がございますので、ご了承ください。
- ⑤施設の駐車場は無料でご利用いただけます。
- ⑥お申込みが最低開催人数に満たない場合は、中止させていただきます。あらかじめご了承ください。

## (2021-042)北経研セミナー参加申込書 (10月20日 金沢・Web)

一般財団法人北陸経済研究所宛て

年 月 日

FAX: 076-433-1164

【お問合せ】 TEL 076-433-1134 担当 萩中  
富山県富山市丸の内1丁目8-10  
E-mail: haginaka@hokukei.or.jp

貴社名					
電話番号		FAX			
所在地	〒	—	市町	村	
ご連絡担当者 ご連絡担当者様の E-mailアドレスのご記入 をお願いいたします。	お名前				
	所属				
	E-mail				
【 10月20日(水) 金沢・Web 】 参 加 者					
お名前	所属	役職名	E-mail	※URL・パスワードをお知らせ します。必ずご記入ください。	受講場所
					金沢・Web
					金沢・Web
					金沢・Web