



## 生産現場・生産管理 6回シリーズ第5弾

事故の発生を防止して、未然に防ぐ！

## ヒューマンエラー対策の進め方

エラーの背景にある様々な要素を把握せよ

## ★ セミナーのねらい

製造業に限らず、医療や建設業など全産業で必ず起きてしまうのがヒューマンエラーです。ヒューマンエラーは異なった様相で現れることが多く、ヒューマンエラーを起こす真因は深く予想しがたい面があります。

本セミナーでは、ヒューマンエラーの主要因(真因)を明確にし、対策案と歯止め策の立案から未然防止までを徹底指導します。

セミナー当日、直近1年間の自社におけるヒューマンエラーの内容、件数を整理し、持参下さい。セミナーの内容がより体得できます。

開催日時	2021年10月26日(火) 9:30～16:30 (接続開始 8:45)
会場	各受講企業またはご自宅にて (Web ミーティングシステム「Zoom」を使用)
対象	班長、グループリーダー、中堅社員、管理職候補者
定員	オンライン：40名

## ★ セミナー内容

## 1. モノづくりにおけるヒューマンエラーのリスク

- 1-1 ヒューマンエラーとは何か
- 1-2 ヒューマンエラーは企業にとって深刻な問題
- 1-3 ヒューマンエラーの発生頻度とハインリッヒの法則
- 1-4 ヒューマンエラーを引き起こすメカニズムは何か
- 1-5 ヒューマンエラー対策の組織的な取り組み方

## 2. ヒューマンエラー対策の進め方(1)

～ヒューマンエラーの対象となる課題を把握する

- 2-1 ヒヤリハットでデータを収集する
- 2-2 発生例はないが、発生可能性のあるヒューマンエラーを想定する
- 2-3 人間の特性からヒューマンエラーを層別して見える化する
- 2-4 パレート図を活用して重要なヒューマンエラーを選定する

【演習】自社のヒューマンエラーを層別する

## 3. ヒューマンエラー対策の進め方(2)

～ヒューマンエラーの要因を見える化する

- 3-1 ヒューマンエラー要因分析の進め方
- 3-2 5W1Hで「誰が」「いつ」「何を」「どうした」を明確にする

3-3 4Mとなぜなぜ分析で要因を追究する

【演習】自社ヒューマンエラー事例でのなぜなぜ分析を実践

## 4. ヒューマンエラー対策の進め方(3)

～重要要因を見つけ対策を立案する

- 4-1 改善の4原則で対策を立案する
- 4-2 発生防止の観点からヒューマンエラーを対策する
- 4-3 拡大防止の観点からヒューマンエラーを対策する
- 4-4 ヒューマンエラーの対策事例

【演習】自社ヒューマンエラー事例での対策を検討

## 5. ヒューマンエラー対策の進め方(4)

～対策の実施と歯止め・標準化と未然防止

- 5-1 ヒューマンエラーを再発させない歯止めの4ステップ
- 5-2 工程内にヒューマンエラー対策を作り込む
- 5-3 危険予知訓練を効率的に進めて未然防止に役立てる
- 5-4 図面段階でのヒューマンエラー対策

## 6. まとめと質疑&amp;応答

## ★ 事務局からひと言

コロナ禍の影響で、緊急事態に負けない企業継続ための準備、危機管理としてヒューマンエラー防止にも注目が集まっています。黙食の推奨などもあり、積極的な職場内のコミュニケーションが取れない状況から、これまでなかったようなミス、軽微な事故の頻度が多くなり、このままではいつか大事故に繋がるのではないかとという経営者・責任者の危機意識が高まっているからと思われる。ちょっとした確認や報連相で防げることが、問題意識や危機感もなく、ただ漫然と繰り返されれば、いつか取り返しのつかないことになりかねません。

この研修は、ヒューマンエラーへの対策を体系立てて学んでいただくものです。ヒューマンエラー対策にお取り組みされたい方々へ、その指針と具体的な実践方法をお示しいたします。

## 講師



## 株式会社MEマネジメントサービス

代表取締役社長  
技術士(経営工学)・マネジメントコンサルタント  
http://www.mejapan.com

おがわ まさき  
小川 正樹氏

1983年 株式会社日本能率協会コンサルティング IE本部 入職  
1986年 株式会社MEマネジメントサービス取締役・マネジメントコンサルタント、  
常務取締役・技術士(経営工学)を経て、2012年より代表取締役  
専門分野: 技術原価(原価企画・CAD/CAM・VE・品質工学・開発設計部門の生産性向上)  
IE(工場建設・工場管理・生産管理・生産性向上)、情報システム(システム構築)

## ■参加申込方法(①、②、③のいずれかでお申込み下さい)

- ①当研究所ホームページのセミナー・講演会のタブまたは右 QR コードよりセミナーお申込フォームにすすむ
- ②以下の「北経研セミナー参加申込書」に記入の上、FAX
- ③E-mail : haginaka@hokukei.or.jp に必要事項を記入の上、メール



## ■参加費(税込)

会員 1名 24,200 円  
非会員 1名 44,000 円 ※賛助会員にお申込みいただければ、会員価格でご受講いただけます。

- 2名以上参加される場合は10%の割引料金になります。

## ■お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ①請求書やオンライン受講者様へのご案内(接続URL)はE-mailにてお送りいたします。ご連絡担当者様およびオンライン受講者様のE-mailアドレスは必ずご記入いただきますようお願いいたします。
- ②キャンセルのお申し出は5営業日前までをお願いいたします。以降のキャンセルはご返金いたしかねますので、予めご了承ください。ただし、当研究所主催の別セミナーへの振替受講のお申し込みをお受けいたします。
- ③オンライン受講の際は、カメラは常時オンをお願いします。テキスト等の資料はメールで送る場合がございますので、事前に印刷してお手元にご用意いただきますようお願いいたします。
- ④お申込みが最低開催人数に満たない場合は、中止させていただきます。あらかじめご了承ください。

## (2021-043)北経研セミナー参加申込書 (10月26日 Web)

一般財団法人北陸経済研究所宛

年 月 日

FAX: 076-433-1164

【お問合せ】 TEL 076-433-1134 担当 萩中  
富山県富山市丸の内1丁目  
E-mail: haginaka@hokukei.or.jp

貴社名				
電話番号		FAX		
所在地	〒	—	市町	村
ご連絡担当者 ご連絡担当者様の E-mailアドレスのご記入 をお願いいたします。	お名前			
	所属			
	E-mail			
【 10月26日(火) Webのみ 】 参 加 者				
お名前	所属	役職名	E-mail ※URL・パスワードをお知らせ します。必ずご記入ください。	受講方法
				Webのみ
				Webのみ
				Webのみ

【個人情報の取扱いに関するご案内】本書類に記入されました個人情報は、当研究所の実施するセミナーの申込み手続きならびに実施、情報のご提供に利用します。またご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。