

富山会場+オンラインLive併用開催

～教えることを通して自分自身も成長する！教える基本スキルを学ぶ～

新人・後輩指導スキルと ビジネスマナー徹底講座



北川 和恵氏

★ セミナーのねらい

「新型コロナ等の影響で新人研修を受けていないのに、後輩指導をしなければいけない」「我流で行っていたため、言葉遣いなどのマナーに自信が持てないまま指導係になってしまった」「忙しくて教える時間がない」など、後輩指導に消極的になってしまう先輩が多く存在します。

この研修では、先輩たちの意識改革からスタートし、受け身ではない自ら考え行動できる自律型社員育成の仕方を学びます。これにより教える先輩自身のマナー力、社会人基礎力の向上はもとより、会社の利益に貢献できる指導の仕方、上手なフィードバック力、仕事に重要な俯瞰力も同時に身につけることができます。「わかる」から「できる」「教えたい」とやる気が出るセミナーです。「トレーニング」「ロールプレイ」を交え、即実務に役立ちます。気づき→作戦→改善を意識し、トレーニングや演習を通し学んでいただきます。

【開催日時】	2021年2月24日(水) 9:30～16:30 (接続開始8:45 会場受付9:00)
【会場】	富山：一般財団法人北陸経済研究所 4F セミナールーム 各受講企業またはご自宅にて (Web ミーティングシステム「ZOOM」を使用)
【対象】	新入・若手社員にマナーや仕事を教える立場の方、マナーを再確認したい方
【定員】	富山会場：20名 オンライン：20名

セミナー内容

【1】 自分の価値を上げるための後輩育成 【ディスカッション・演習】

- (1)後輩に伝えるべき社会人基礎力とは
- (2)社会人としての土台を創る
- (3)成果の上がる習慣を身につけさせる
- (4)できる人の3つの共通点
 - ①情報収集力・・・意識とコミュニケーション
 - ②俯瞰力・・・仕事の目的を考える・全体を見る
 - ③気づき力・・・改善意識を持つ
- (5)自立は当たり前、自律型社員を育成する責任がある
- (6)私たちの役割
- (7)後輩指導がうまくいくとどのようなメリットがあるのか

【2】 いまどきの若手を取り巻く環境変化と後輩育成 【ディスカッション・演習】

- (1)人が教えを受け入れる原理原則
- (2)価値観の違いを理解する
- (3)今どき新人の3つの特徴を理解する
- (4)焦りや不安を理解し具体的な指導を目指す
 - ①短期成長志向
 - ②納得行動志向
 - ③倫理重視志向
- (5)説得では人は動かない

【3】 どこでも通用する力を身に付けさせるために 【ディスカッション】

- (1)マナーとは何ですか？と訊かれたらどう答えますか？
- (2)入社3か月で絶対に身に付けさせることは
- (3)率先垂範が鍵を握る
- (4)フィードバック力を身に付ける

【4】 ビジネスマナーと仕事の進め方の基本理解と 実践トレーニング【グループトレーニング】

- (1)初頭効果とは
- (2)印象管理の重要性
 - ①好感の持たれる傾聴姿勢でファンをつくる
 - ②挨拶トレーニング
 - ③言葉遣いに自信がありますか？
 - ④電話対応を的確に教える
 - ⑤来客応対・訪問のマナー、信頼される名刺交換を確認
 - ⑥リモートワークで気を付けたいこと
- (3)計画的な仕事の進め方
 - ①PDCA
 - ②報告・連絡・相談

【5】 やる気にさせる教え方のコツ【演習】

- (1)後輩をよく見て教える
・今から後輩に教えてみてください
- (2)教える時のステップとコツ

★ 講師の紹介

エンパワーモチベーション 代表

きたがわ

かづえ

北川 和恵 氏

製薬会社で営業アシスタントとして勤務後、日立製作所のショールームにてプレゼンテーション業務・アテンド業務、アテンドの指導育成業務に就く。

その後、アナウンススクール講師を経て、人財育成会社にて企業研修・セミナー講師として経験を積み、現在エンパワーモチベーション代表として、管理者研修などの階層別研修、営業・販売担当者を中心とした職種別研修、ヒューマンスキル研修、女性のキャリアアップ支援、小売・サービス業を中心とした調査事業・現場指導など多方面で活躍中。

ユーモアを織り交ぜながら受講者の目線で熱く語りかける講義は、受講者のモチベーションを高め、ポジティブな思考と姿勢、能力を最大限に引き出し、行動に結びつくことで定評がある。

■参加申込み 下記の「北経研セミナー申込み書」にご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

●下記の【お問合せ】E-mailアドレスに申込み内容をお送りいただいても結構です。

■参加費(税込)

会員 1名 17,600円

非会員 1名 37,400円 ※賛助会員(年会費1万円)へのお申込みをいただければ、会員価格とさせていただきます。

●2名以上参加される場合は10%の割引料金になります。

■お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ①請求書や受講証、オンライン受講者へのご案内(接続URL)はE-mailにてお送りいたします。ご連絡担当者様およびオンライン受講者様のE-mailアドレスは必ずご記入くださるようお願いいたします。
- ②キャンセルのお申し出は3営業日前の2/18(木)AMまでをお願いいたします。以降のキャンセルはお受けできません。ただし、当研究所主催の別セミナーへの振替受講のお申し込みを受け付けます。
- ③オンライン受講の方にはテキストを送付いたします。テキスト発送後のキャンセルはお受けできませんので、あらかじめご了承ください。
- ④本セミナーは富山会場での公開研修とオンラインLiveセミナーを同時に行います。オンラインLiveセミナーでは、セミナー中、録画再配信用にレコーディングをしております。カメラワークによっては、会場受講者のお姿が映る場合がございますので、ご了承ください。
- ⑤一般財団法人北陸経済研究所の駐車場は利用できません。近隣の有料駐車場または公共交通機関をご利用ください。
- ⑥お申し込みが最低開催人数に満たない場合は、中止させていただきます。あらかじめご了承ください。

(2020-020)北経研セミナー参加申込み書

一般財団法人北陸経済研究所宛て

年 月 日

FAX:076-433-1164

【お問合せ】 TEL 076-433-1134 担当 萩中
富山県富山市丸の内1丁目8-10
E-mail:haginaka@hokukei.or.jp

貴社名				
電話番号		FAX		
所在地	〒	—	市町 村	
ご連絡担当者 ご連絡担当者様の E-mailアドレスのご記入 をお願いいたします。	お名前			
	所属			
	E-mail			
【 2月24日(水) 富山・WEB 】 参 加 者				
受講場所	お名前	所属	役職名	E-mail ※URL・パスワードをお知らせ します。必ずご記入ください。
富山・WEB				
富山・WEB				
富山・WEB				

【個人情報の取扱いに関するご案内】 本書類に記入されました個人情報は、当研究所の実施するセミナーの申込み手続きならびに各種サービスのご案内、情報のご提供、継続的なお取引における管理のために利用します。またご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。