

人材 育成

企業内研修のご案内



TOYAMA
ISHIKAWA
FUKUI

Hokuriku Economic Research Institute

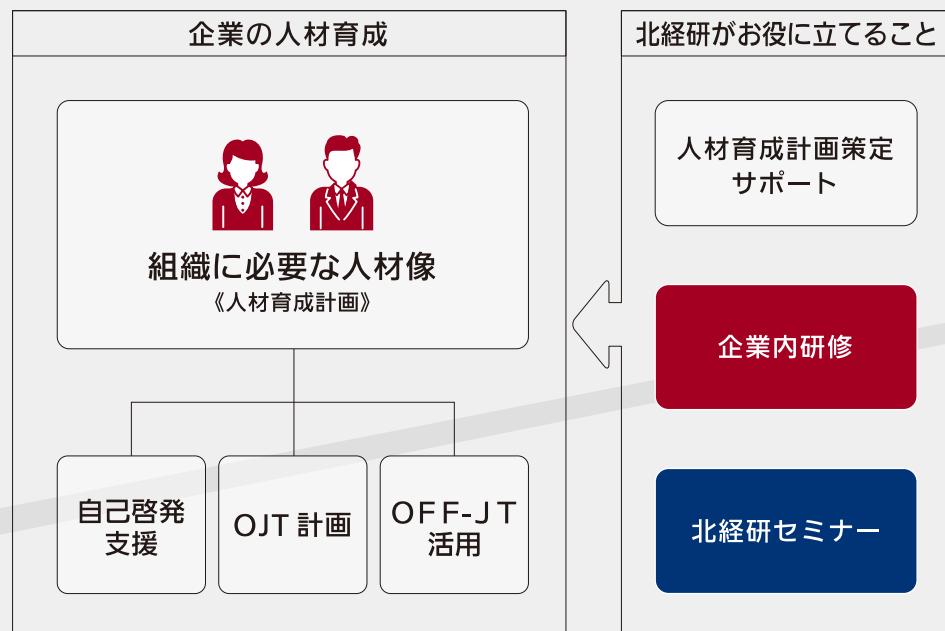


一般財団法人北陸経済研究所

企業の人才育成

日々変化する経営環境の中、会社を存続させ、成長していくには、強い使命感を持つて業務に取り組む『組織人材』がその鍵を握ります。『組織人材』を育成するには、経営戦略を実現していくための人材要件と現状を把握し、そのギャップを自己啓発、OJT、OFF-JTで埋める人材育成計画が必要です。

北陸経済研究所は、企業の人材育成計画策定のサポートをするとともに、多彩なOFF-JT機会を提供します。



企業内研修

個別企業で実施

- 企業ニーズに合わせ
研修企画

- 経験深い講師を派遣



北経研セミナー

年間60～70回／富山・石川・福井で実施

- 業務分野別研修

- 階層別研修





企業内研修

人材育成は企業経営の最重要課題であり、企業の発展の原動力は人材にあります。

北経研の企業内研修では、企業のあらゆる教育ニーズに対応できるよう、研修プログラムの策定、講師派遣、研修のフォローを行います。

特徴



1 人材育成を企業経営観点から考えます



北陸三県を対象とする唯一の民間系シンクタンクとして、40年以上に渡り様々な問題解決を行って来た実績があります。人材育成を企業経営の観点からとらえ、必要なアプローチを提案します。

2 優秀な講師陣がそろっています



数多くの北経研セミナー開催実績があり、多分野にわたり、優秀で実績のある講師陣との強力なネットワークを有しています。各企業それぞれの多種多様なニーズにお応えする講師を選定し、派遣することができます。

3 企業毎の課題に合わせ研修を企画します



経営者・企業の人材育成の悩みや課題を聞き取りし、各企業のニーズに合わせカスタマイズした研修プログラムを提供します

お申込みの流れ

1 お問合せ・ご相談



悩みや具体的な研修テーマの聴取をさせていただきます。

2 講師の選定



ニーズに適した講師を選定し、研修概要を提示します。

3 見積もり・契約



時間・場所・人数等の確定後、見積書提示。合意後契約します。

4 プログラムの策定・摺合せ



研修プログラムの提示を行い、具体的な摺合せを行います。

5 研修実施



講師を派遣し、研修を実施します。

研修企画概要

ご相談

原則実施日の2~3か月前までにお問合せください。

日 程

平日の他、土日も実施可能です。

人 数

内容により異なりますが、少数から100人程度とします。

場 所

企業内、指定会場、一般財団法人北陸経済研究所セミナールーム

時 間

1回60分~半日、1日、数回実施等、企業のニーズや実情に応じ、柔軟に対応可能です。

費 用

派遣する講師により異なりますが、1日の派遣では35万円~45万円が目途(半日は1日の約8割)です。

別途、講師交通費・宿泊費・会場費等の費用がかかります。

なお、テーマによっては更に廉価に出来る場合もあります。

具体的な研修テーマ事例

接遇・電話応対・ビジネスマナー



●社内の接客・接遇のレベルが個人でバラバラなので、一度、統一的にしっかりと接遇接客法を学ばせたい。



●電話応対の水準の均一化をはかるとともに、自社独自の状況に応じた電話応対のポイントを確認し、徹底するため基本技能を学ばせたい。

報・連・相／ビジネス文書作成



●「報・連・相」を円滑に行い、業績アップやミス防止、さらには職場の良好な人間関係の構築につなげたいので、「報・連・相」を行う上でのポイント、必要なスキルや考え方を学ばせたい。



●報告書・議事録・申請書・稟議書などビジネス文書について読み手が理解しやすく、言いたいことが伝わるよう、ビジネス文書作成の型を学ばせたい。また、メール文についても、正しいルールや注意すべきことを学ばせたい。

リーダー・管理職

●管理職の責任と義務をしっかり学ばせ、成果の出せる管理者として育成したい。



●ほめること・叱ることを学ばせ、人材を育成出来る管理者を育てたい。

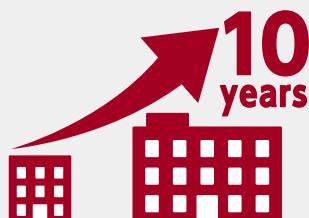


●部下・上司ともにコンプライアンスを徹底し、ハラスメントのない、健全な職場環境を構築したい。

組織活性化・強化



●社内の雰囲気が沈鬱で活気がなくなっているような気がする。組織人としてのあり方をもう一度徹底させ、それぞれの役割を企業全体で学び直したい。



●10年後の当社のあり方を経営幹部で考え、中期経営計画に反映させるとともに、経営幹部の意識の共有化をはかりたい。

5S・危険予知・ヒューマンエラー対策

●職場環境の維持・改善のため、5Sの再教育を行いたい。



●作業の効率化、業務改善について、全社的に考え推進していきたい。



●労災事故のニュースを聞くと他人事ではないなと感じている。ヒヤリハットを収集し、ヒューマンエラー対策を進めるとともに、危険予知訓練を効率的に進めて未然防止に役立てたい。

経理・財務・債権管理

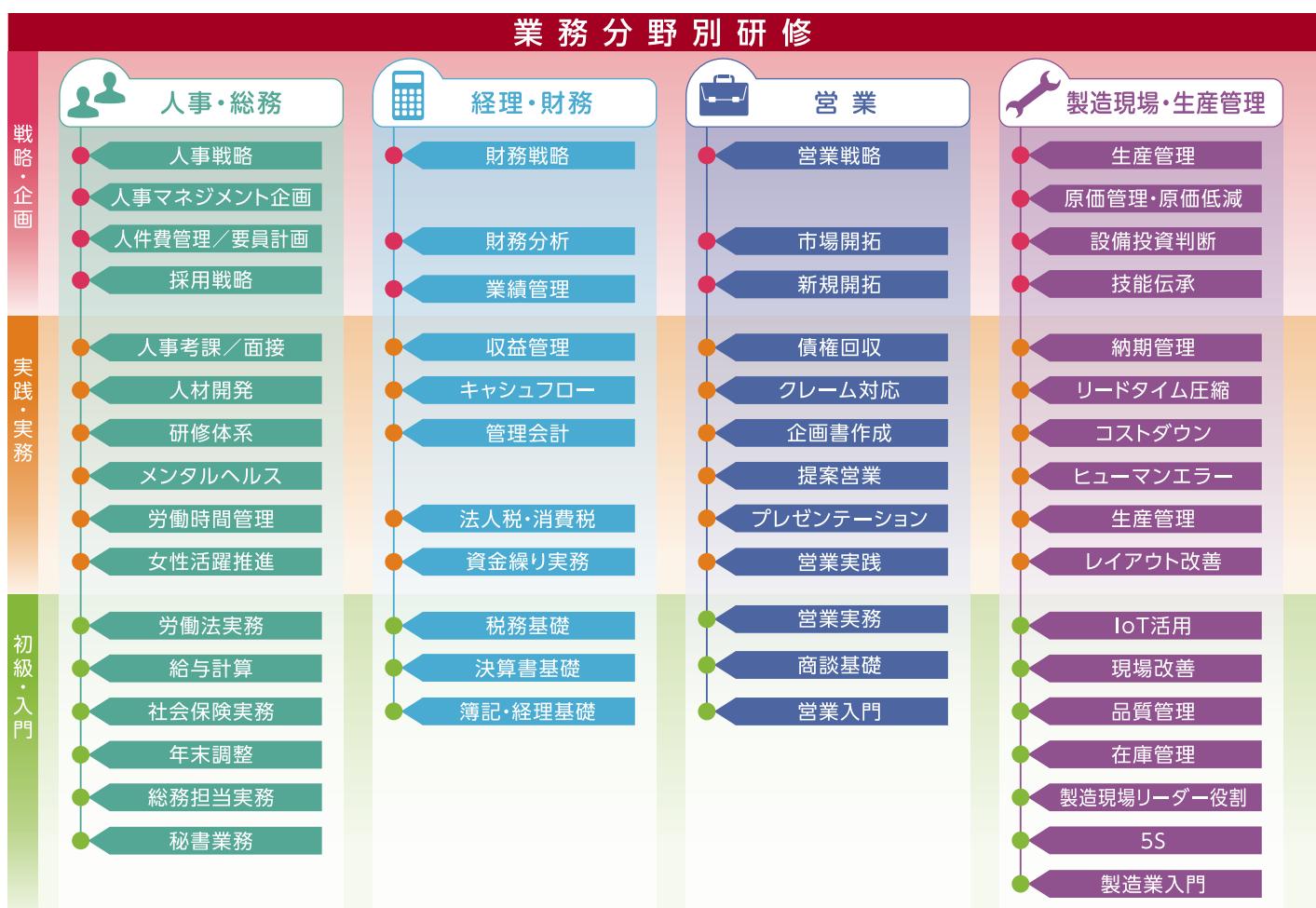


●簿記・会計の基本を学ぶと共に、決算書への理解を通じ、企業活動を学ばせたい。



●経理担当者や営業担当が売り先の与信管理を行っているが、しっかりと知識に基づいた管理を行いたい。自社の与信管理状況の診断と新たな与信管理体制を構築したい。

階層別・業務分野別研修体系の一例



企業内研修 実施企業の声

高山リード(株)
代表取締役 高山 徹 氏
〒920-0806 石川県金沢市神宮寺2-27-20

実施した企業内研修

職場の活性化

経営幹部研修

報連相

ヒューマンエラー対策

Q 人材育成に積極的に取り組みされています。

A 当社は1915年創業です。1世紀を越え、ここまで成長し続けることが出来たのは社員の支えがあってこそであり、人を育てることこそが経営の最重要課題と考えています。当社の人材育成は、技術人材やグローバル人材などの育成は現場OJT中心、組織人材として習得すべき知識やスキルは北経研セミナー等の公開セミナー、企業組織として学ばなければならない共通課題は企業内研修を活用するという体系です。特に重視しているのは、技能・資格取得です。手厚く支援するほか、10年前に設立した技能伝承学校「高山アカデミー」を開講する技術指導等を実施し、一人一人の育成状況は年2回の全社員への社長個別面接会でフォローしています。

Q 企業内研修の活用について具体的に教えてください。

A 当社では全社員が一堂に会す創立記念日に毎年実施しています。全社員が「経営理念の実現を如何にするか」や「年度のスローガンの実現」といった会社の目下の課題をテーマに学び考え、職場の活性化や組織力強化を目指しています。また、経営幹部を対象にした経営計画策定手法の習得や、報・連・相の徹底、ヒューマン・エラー対策等、実務的なテーマも選定し研修を実施しています。

Q 企業内研修の成果を高めるためには何が大切だと思われますか？

A 研修成果を最大にするためには「研修の目的はなにか」「これまでと比較しどのように変わってほしいのか」を明確にして事前に講師に伝えることが大事です。報連相が円滑に行われないなら、どんな失敗があったか その結果としてどのような不利益が発生しているのか 等をしっかりと伝え、その失敗をこれからなくすためにはどうしていくべきか、を自分の問題として考える機会にすることが大切です。

株式会社今井機業場
代表取締役社長 今井 宏 氏

〒939-1844 富山県南砺市野口888番地

実施した企業内研修

職場の活性化

ヒューマンエラー対策等

Q 御社の企業内研修への取り組みについて教えてください。

A 経営計画発表会に合わせ企画したのが始まりです。社員一同が集まるので、同じ職場で働くものの連帯感を感じられるテーマが良いと思い、職場活性化や仕事の基本を学び直すような研修が出来ないか北経研と相談し、講師やテーマを決め実施しました。

Q 研修企画するときには何が大切だと思われますか？

A 研修のテーマに掲げることは、会社から社員へのメッセージとなるものですから、当社の現状 仕事上の問題点 なってほしい社員像 これからの経営の方向等を勘案した上、社員にも納得できる研修課題を定めることができます。そして何より大切なのは講師です。テーマへの深い見識はもちろんのこと、受講者の反応や発言、態度等を見ながら、この人から言われれば納得出来るという説得力ある講師を選ぶことが大事だと思います。

Q 講師やテーマはどういうように決められましたか？

A 北経研に当社の悩みを相談し、いくつかのカリキュラムを提案してもらいましたが、その中で、たまたま良いと思った講師が北経研セミナーに登壇されたので、その講師のセミナーを見学させてもらい、直接会話をする機会を作ってもらったのが良かったです。講師の見識に触れ課題が見えましたし、こちらから質問することで講師の対応力や柔軟性等わかりましたので、この人ならとお預い出来ると判断し決めました。

株式会社開進堂
代表取締役社長 山崎 義行 氏

本社 〒933-0804 高岡市問屋町11番地

実施した企業内研修

ビジネスマナー研修 3時間

Q 人材育成の課題について教えてください。

A 当社は、1946年設立の電気設備工事業者です。特定の親会社をもたない業者としては県内トップの工事実績を誇っています。当社の強みは、優れた熟練技術者を数多く揃えていることですが、これは当社の「人を大切にする経営」の結果と自負しています。これからはベテラン社員の技術伝承と若手育成が課題です。

Q ビジネスマナーの研修を実施されましたね。

A 当社の現場では、お施主様をはじめとしてゼネコン、協力会社等、数多くの方々と協力しながら仕事を進めなければなりません。その組織体が上手く機能するためには、しっかりと挨拶が出来、マナーを守ることが基本だと考えています。当社の場合、社員の多くがそれぞれの工事現場に別れて仕事をしているので、日頃十分指導が行き届かないところがありました。これを何とかしたいと思ったのが開催の意図です。

Q 研修をされていていかがでしたか？

A とても良かったです。講師は西澤先生でしたが、西澤先生の研修は単にお辞儀の仕方を教える一方通行の講義ではなく、挨拶やマナーの大切さを実感させる参加型・体験型の内容でした。3時間の研修でしたがさすがプロ！ 見事に社員の気持ちを引き付け、積極的な姿勢へと変換するプロフェッショナルな内容でした。研修最後に、全員が大きな声で挨拶を繰り返し訓練する場面では私も感動しましたし、参加した社員にとっても、記憶に残る素晴らしい体験になったのではないでしょう？

講師陣紹介

実績・経験豊富なプロの講師陣が、実務重視で指導します



東邦ビジネスコンサルタント株式会社
代表取締役社長 経営コンサルタント

粕井 隆氏

専門分野

経営幹部養成 経営計画・営業戦略策定
経営企画 組織改革 業績管理・業績評価

略歴 神戸大学経営学部卒業 監査法人(現あづさ監査法人)では公認会計士、コンサルティング会社ではチーフコンサルティングとして活躍し、独立。経営計画策定から組織改革・業績管理・業績評価まで経営全般にわたる診断・指導・経営者のブレーンとして高い評価を得ている実践派コンサルタント。



グローアップ教育センター 代表

西澤 浩二氏

専門分野

組織強化・職場の活性化 新人教育
管理職研修 営業

略歴 ホテル事業関連営業職、研修・セミナー企画プロデュース等を経てグローアップ教育センター代表として独立。教育コンサルタント・研修講師として全国規模で活躍。問い合わせ、思考、体験、気づきの流れで進める参加型の研修を実践。成長意欲を高める研修として定評がある。



税理士 米国税理士 CFP

高下 淳子氏

専門分野

会計 財務 税務 経理全般

略歴 外資系コンサルティング会社勤務の後独立。税務会計顧問、経営コンサルティング業のほか、全国各地で講演・セミナー開催。簿記・経理の入門を経て、決算書・資金繰り・税務入門等、体系的な財務経理分野の研修機会を提供。「明快」かつ分かりやすい「実践的講義」には定評。著書も多数。



株式会社ヒューマンプレイン 代表取締役

稻垣 正己氏

専門分野

組織強化・活性化 OJT 班長研修
若手中堅研修 管理職研修 営業

略歴 南山大学卒業。情報機器メーカーの販売会社でトップセールスマンとして活躍後、コンサルティング業に転職。トヨタ系など数多くの企業で現場に密着した実践的指導をモットーとして、人財の育成に当たる。生産性を上げる為に個々人の強みの発掘、相手との心理面からのアプローチなどを中心とした総合的実践プログラムを手掛けており、熱血漢あふれる指導は好評を博している。



株式会社MEマネジメントサービス 代表取締役社長
技術士(経営工学)・マネジメントコンサルタント

小川 正樹氏

専門分野

原価企画・品質工学 生産管理・生産性向上
システム構築 ヒューマンエラー対策

略歴 青山学院大学理工学部経営工学科卒 大手工作機械メーカー、日本能率IE本部にて勤務後、株式会社MEマネジメントサービスに移籍、2012年より代表取締役、コンサルタントとしても活躍。生産管理、ヒューマンエラーなど製造業での課題解決で定評あり。



株式会社Y'sオーダー 代表取締役

藤野 祐美氏

専門分野

リーダ育成 組織開発 問題解決
コミュニケーション

略歴 オーストラリアBOND大学大学院経営学修士。ミノルタカメラ、P&G人事部を経て、世界最大の水産飼料会社ニュートレコ社の日本法人立ち上げに参画。更に関連会社2社立ち上げ取締役就任。独立後は、組織開発、リーダー育成、コミュニケーション等の分野にて人材開発コンサルティングを展開。



千葉総合法律事務所
所長 弁護士

千葉 博氏

専門分野

労働法関連分野 一般企業法務他

略歴 平成2年東京大学法学院卒業 平成3年司法試験合格 平成6年弁護士登録、高江・阿部法律事務所等を経て平成20年千葉総合法律事務所を開設。法律を日常的に使いこなしていくことが、豊かで幸せな未来を築く上で、不可欠な時代となっている中、依頼者の真にお役にたつ、良質なリーガル・サービスを提供している。人格・見識ともに優れた弁護士として高く評価されている。著書多数。



株式会社マネージメントラーニング
代表取締役 博士(政策科学)

久保田 康司氏

専門分野

階層別研修 中堅社員 管理職
ロジカルシンキング コーチング

略歴 関西大学社会学部、関西学院大学大学院商学研究科(MBA)、神戸大学大学院経営学研究科(MBA)、同志社大学大学院博士課程修了(政策科学)。鐘紡、USJ、SMBCコンサルティングを経て独立。基本に忠実かつ論理的な説明には定評があり毎回セミナーでは高い評価を得ている。著書多数。



株式会社寺崎人財総合研究所
代表取締役プリンシバルコンサルタント

寺崎 文勝氏

専門分野

人事戦略 人事制度構築

略歴 早稲田大学第一文学部心理学専修 事業会社の人事部門、金融系シンクタンク、監査法人系コンサルティングファーム等を経て 人事コンサルティング会社設立。幅広い業種において組織人事戦略・人事制度構築を中心としたコンサルティングを手掛け、関与企業は250社超。明晰な論理展開には定評。



Edu. ANNEX 代表

池田 稔子氏

専門分野

ビジネスマナー・ビジネス文書 OJT・メンター

業務改善・効率化 コミュニケーション

略歴 大学卒業後、大手金融機関にて秘書、営業推進の企画運営・人財育成業務なども手がける。京都大学教授秘書として勤務後、人材育成会社創業メンバーとして活躍。実務に則した内容に重点を置いた研修は高い評価を得ており、体験談を交えた講義は企業の教育担当者から厚い信頼を得ている。

上記のほか、ニーズに応じ多数の有力講師のご紹介が可能です



一般財団法人北陸経済研究所
Hokuriku Economic Research Institute
住所:〒930-8507 富山県富山市丸の内1丁目8-10
TEL:076-433-1134 FAX:076-433-1164